

# 

### **Boletín Informativo**

Edición anual No. 3 / Diciembre 2018



QUINQUENIOS

"RECONOCIMIENTO

AL SERVICIO"

pág. 18

ASÍ SE VIVIÓ LA FIESTA DE FIN DE AÑO pág. 20





### **CONTENIDO**

En esta edición, agradecemos la colaboración de:

#### Revisión y Aprobación:

Natali Jaramillo Chávez, Gerente Administrativa

#### Reportantes:

Luz Karime Gallego, Jefe de Recursos Humanos Lina Marsela Jaramillo, Analista de Recursos Humanos Área de Salud, Seguridad Laboral y Ecología

- 3 Conociendo Nuestra Empresa
- 4 Formación y Desarrollo
- 9 Cuídame
- 13 Bienestar Laboral
- 22 Acciónate

### Hacer voluntariado

ES CREER EN UN MUNDO MEJOR



### Eres un voluntario en potencia SI TE GUSTA...

Compartir tu tiempo

Enseñar tus talentos

Desarrollar habilidades

Conocer nuevas personas

Trabajar en equipo y ayudar a los demás





### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PERSONAL



### CONOCIENDO NUESTRA EMPRESA

En el mes de septiembre nuestros trabajadores participaron en la Encuesta de Satisfacción de Personal, que tiene como objetivo identificar aspectos del clima laboral y evaluar los factores que lo conforman.

Este sondeo anual nos permite generar acciones que contribuyen a mejorar el nivel de satisfacción con la organización.



### **ACTUALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA**

El pasado 4 de diciembre se entregó a nuestros trabajadores la versión actualizada del Código de Ética, el cual contiene los parámetros de la conducta personal y profesional que deben asumir todos los trabajadores, así como los valores que enmarcan la cultura corporativa.









### NUESTROS COMPAÑEROS SE CAPACITAN EN MANEJO DE ELEVADOR

FORMACIÓN Y **DESARROLLO**  Durante los meses de enero y abril nuestros compañeros de aseo industrial participaron en la capacitación de manejo del elevador, donde reforzaron temas relacionados con las normas básicas y uso adecuado del mismo para realizar trabajo en alturas.





### EN ESG FORTALECEMOS NUESTRAS HABILIDADES

Con el objetivo de seguir impulsando los niveles de crecimiento organizacional, durante el primer semestre de 2018 se llevó a cabo la capacitación de Mentoring Grupal que tenía como propósito consolidar los equipos humanos de la compañía, a través del desarrollo, la gestión de cambio, la comunicación estratégica y el liderazgo como habilidades claves para el logro de objetivos.

#### **NUESTROS COMPAÑEROS SE CAPACITAN EN:**

#### PROFESIONAL EN CAFETERÍA

Como parte del proceso de desarrollo que estamos realizando en las diferentes áreas de la empresa, en abril realizamos el curso de Profesional en Cafetería dirigido a las auxiliares de aseo, en donde reforzaron temas como funciones de limpieza, desinfección, manipulación de alimentos, etiqueta y protocolo.

Durante el proceso de aprendizaje nuestras compañeras compartieron sus experiencias laborales, además de adquirir conocimientos encaminados al servicio y atención de visitantes.



#### MANEJO SEGURO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS

En el mes de junio nuestros colaboradores participaron activamente de la capacitación en manejo seguro de sustancias químicas para reforzar sus conocimientos en manipulación y transporte de este tipo de sustancias, así como el uso de la hoja de seguridad y los Elementos de Protección Personal.



#### **CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS**

En agosto el personal de aseo asistió comprometidamente a la capacitación de clasificación de residuos, con el objetivo de identificar y aprovechar aquellos residuos sólidos que pueden ser clasificados; así mismo se explicó nuevamente los residuos peligrosos y sus características.



FORMACIÓN Y **DESARROLLO** 

### LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN HOSPITALARIA

Durante los meses de agosto y septiembre se desarrolló esta capacitación, la cual tenía como objetivo fortalecer las técnicas antisépticas y los protocolos de desinfección, así como el manejo de residuos hospitalarios y bioseguridad.



#### **NOS FORMAMOS PARA UN ALTO DESEMPEÑO**



En ESG seguimos comprometidos con y desarrollar a líderes fortalecer comprometidos, por eso de junio a agosto varios colaboradores de distintas áreas hicieron parte del Taller de Confiabilidad Humana, quienes aprendieron sobre la importancia de la confianza en el ámbito personal y organizacional para el alcance efectivo de metas

Durante el mes de junio nuestros auxiliares de portería adquirieron nuevas técnicas de observación, procesos de revisión y requisa de personal a través de la capacitación en Detección de metales. En esta charla aprendieron también todo lo referente al marco legal, descripción de equipos y código de errores que se debe tener en cuenta al momento de emplear esta tecnología.

#### **COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO DE NUESTROS COLABORADORES**





#### APRENDIENDO MIZAR NUESTROS RECURSOS

Nuestra responsabilidad con el medio ambiente es cada vez mayor, por esta razón en el 2018 las acciones encaminadas a reducir los impactos estuvieron enfocadas en la generación de conciencia a todos nuestros colaboradores frente al ahorro y buen uso del agua y la energía, estableciendo medidas que contribuyan a su optimización.

#### REALIZAMOS CAPACITACIÓN EN CADENA DE SUMINISTRO



FORMACIÓN Y **DESARROLLO** 

Durante septiembre y octubre nuestro personal de logística y portería asistió a la capacitación de Seguridad en la cadena de suministros, la cual permitió conocer las especificaciones de la norma ISO 28000, términos, elementos y los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad.

### COMPREMETIDOS CON LA CULTURA DE LAS 5´S

Como parte de la implementación del modelo de clasificar, organizar, limpiar, estandarizar y disciplina conocido como 5's, en el mes de noviembre se desarrolló la capacitación de 5's, que tenía como finalidad enseñar esta metodología y los pasos para su aplicación en las áreas y lugares de trabajo, además de los beneficios que tiene para los procesos de la compañía.

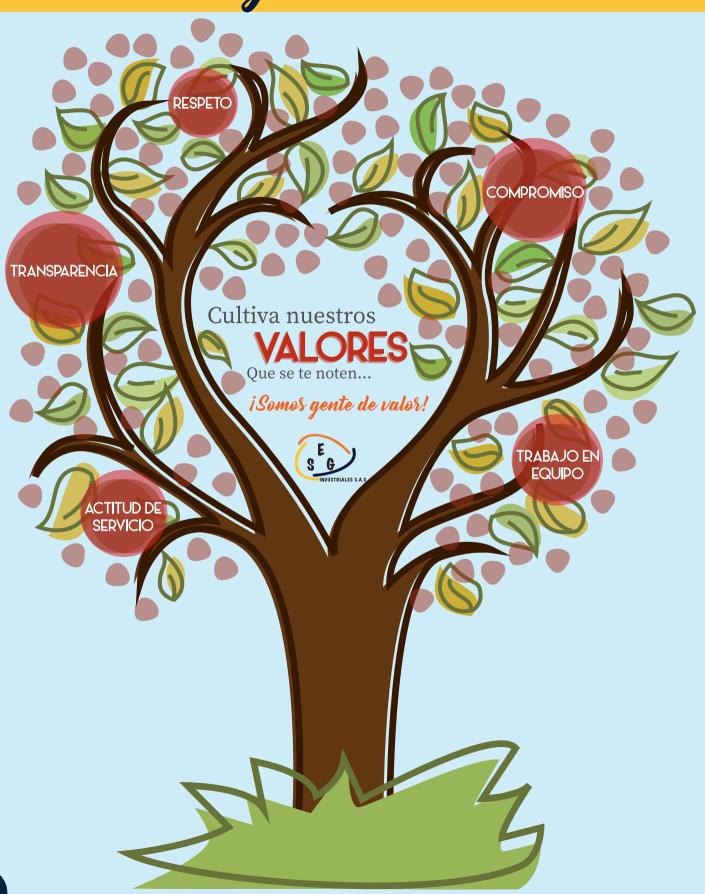


### REALIZAMOS CERTIFICACIÓN EN MANEJO SEGURO DE MONTACARGA

Continuando con el compromiso de fortalecer la seguridad de nuestros trabajadores, se realizó la capacitación de manejo seguro de montacargas dirigido al personal del área Logística. Los contenidos de las sesiones se centraron en pruebas prácticas que reflejaran las competencias y el refuerzo en normas de seguridad para conducir montacargas a todos los que realizan esta labor, con el fin de mejorar los hábitos de conducción para prevenir accidentes y evitar maniobras inadecuadas.



### iSomos gente de valor!







## CAPACITAMOS A NUESTROS BRIGADISTAS ANTE UNA EMERGENCIA

Durante el 2018 nuestro grupo de brigadistas participó activamente de la capacitación de Brigada de Emergencia, donde adquirieron conocimientos teóricos y prácticos e identificaron situaciones de riesgo para actuar de manera oportuna.

Como parte del programa se simularon escenarios de riesgo, además de manejar equipos de emergencia.



En el primer semestre del año nuestros colaboradores de distribución y aseo industrial asistieron al entrenamiento en trabajo seguro en alturas nivel avanzado y reentrenamiento, donde combinaron clases teóricas y prácticas, además de conocer las normas de seguridad y prevención que se requieren en este tipo de trabajo.

PREVENIMOS LOS ACCIDENTES LABORALES A TRAVÉS DE LA **CAPACITACIÓN DE TRABAJO EN ALTURAS** 

### EN ESG NOS CAPACITAMOS EN RESPUESTA DE PRIMERA LINEA

Varios de nuestros colaboradores asistieron al ciclo de capacitación en Respuesta de Primera Línea, con el fin de conocer cómo actuar frente a una emergencia respondiendo con técnicas de primeros auxilios.





# ASISTIERON A LA CAPACITACIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL FUEGO

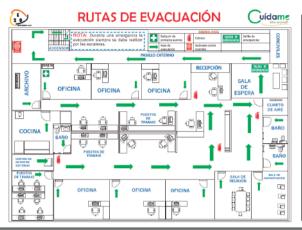
Con el objetivo de aprender herramientas que permitan conocer las características básicas del fuego, sus componentes, peligros asociados así como las medidas de extinción, prevención y control efectivo, nuestros trabajadores hicieron parte de la capacitación prevención y control del fuego, quienes pusieron en práctica los temas adquiridos en situaciones simuladas.



## SEÑALIZACIÓN RUTAS DE **EVACUACIÓN Y EMERGENCIA**

En los primeros meses del año realizamos la ubicación y divulgación de los planos de rutas de evacuación y salidas de emergencias en todas las áreas de ESG, para dar a conocer entre los colaboradores los puntos de referencia, encuentro y rutas para facilitar la ubicación de elementos y espacios en caso de emergencias.

También esta señalización permite contribuir a la identificación y prevención de riesgos, fortaleciendo la cultura de la seguridad en nuestra organización.





### RECICLEMOS JUNTOS

### Reducir Energía

Recuerda las 3R

- Residuos
- · Sobras de comida
- Consumo de agua
- · Uso de bolsas plásticas



- · Residuos orgánicos
- · Papel y cartón
- Metales

Reutilizar

- Ropa
- Papel
- Envases y embalajes







En el mes de julio se realizó la Jornada CUÍDAME, la cual contó con la participación activa de nuestros colaboradores quienes además de asistir a las actividades de audiometría, tamizaje cardiovascular, optometría, también disfrutaron de las actividades de bienestar como masajes, limpieza facial y en iniciativas ambientales enfocadas al ahorro de agua, papel y energía.

De igual manera, se desarrollaron espacios de formación orientados al autocuidado en temas de pausas activas, seguridad vial e identificación de riesgos en los puestos de trabajo.













### CELEBRAMOS LOS CUMPLEAÑOS DE NUESTROS COMPAÑEROS

**BIENESTAR** 

En ESG sabemos que los cumpleaños es una fecha especial llena de alegría y amor. Por eso nos unimos a esta celebración durante todo el año a través de la entrega de un detalle a cada uno de los trabajadores.

**LABORAL** 

¡A todos ellos felicidades y que en el 2019 podamos compartir un año más de vida!









### EN ESG CELEBRAMOS EL DÍA DE SAN VALENTÍN







En febrero celebramos el Día de San Valentín, compartiendo un chocolate con todos nuestros colaboradores de las dife<u>r</u>entes áreas.

IGRACIAS POR COMPARTIR ESTA FECHA CON NOSOTROS!

### NOS UNIMOS A LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER

El 8 de marzo celebramos el día de la mujer realizando un reconocimiento a todas nuestras colaboradoras en su día, invitándolas a disfrutar de un compartir el cual contó con un show musical que deleito a las invitadas.













### HOMENAJE AL DÍA DEL HOMBRE



El 16 de marzo realizamos un homenaje a los hombres de nuestra compañía en su Día especial, en el que se realizó un compartir y la entrega de un kit con llavero - destapador.











### DISFRUTAMOS DE UNA DIVERTIDA MAÑANA DE CIRCO EN EL DÍA DE LOS NIÑOS

En abril nos unimos a la celebración del Día del Niño con los hijos de nuestros trabajadores, quienes asistieron a una mañana de diversión, juegos, espectáculos y alegría en el Parque del Amor. Durante la jornada los niños disfrutaron de juegos inflables, pintucaritas, malabaristas y realizaron una yincana con sus familiares. Al finalizar las actividades se compartió un refrigerio y un detalle para cada uno de nuestros pequeños.















### CELEBRACIÓN DÍA DE LA MADRE

En mayo rendimos un homenaje al Día de la Madre, por esta razón en ESG nos unimos a esta fecha especial, realizando un reconocimiento a cada una de ellas con un compartir, la entrega de un kit de belleza y una tarjeta de felicitaciones.









### CON ALEGRÍA VIVIMOS EL PASEO DE LA FAMILIA

El pasado 6 de junio se llevó a cabo el paseo de la familia en el Parque Consotá ubicado en el Eje Cafetero, en donde nuestros trabajadores y sus familias disfrutaron de un día de esparcimiento recorriendo todas las instalaciones y disfrutando del paisaje cultural cafetero, el pueblito paisa y de la zona de piscinas.

Así mismo, tuvieron la oportunidad de conocer la elaboración de diferentes productos alimenticios y de visitar a los animales y plantas que hacen parte de la temática del lugar.















### FELICITAMOS A NUESTROS PADRES



En junio realizamos un reconocimiento especial a los padres de nuestra organización, a través de un compartir y la entrega de un obsequio deportivo de la Selección Colombia para conmemorar esta fecha.













El pasado 8 de agosto nuestros trabajadores asistieron a la jornada de integración en la Liga de Bolos del Valle, en la cual vivieron una tarde de diversión demostrando sus habilidades en este deporte.





En septiembre nos unimos a la celebración de Amor y Amistad, compartiendo chocolates con cada uno de nuestros trabajadores de las diferentes áreas.



### CON ÉXITO SE REALIZÓ LA INTEGRACIÓN DEPORTIVA



En el mes de septiembre se llevó a cabo la integración deportiva para nuestros trabajadores con el Torneo de Fútbol 5 en las canchas La Caldera. En este espacio los participantes disfrutaron de una tarde de integración y de un delicioso compartir.







### DÍA DE HALLOWEEN

El pasado 31 de octubre nuestros trabajadores recibieron cajas con dulces para compartir este detalle con sus hijos.





### **ANCHETAS NAVIDEÑAS**



En el mes de diciembre entregamos a todos nuestros colaboradores la ancheta navideña. Un detalle con cariño y con profundo agradecimiento por el esfuerzo que cada uno ha realizado durante este año.









#### ESG CELEBRA LOS OUINOUENIOS A SUS TRABAJADORES CON EL RECONOCIMIENTO AL SERVICIO

ESG INDUSTRIALES celebra por primera vez el Reconocimiento al Servicio 2018 a sus colaboradores que en este periodo cumplieron 5 años de colaboración, responsabilidad y compromiso con la empresa.

Por esta razón, el pasado 15 de noviembre homenajeamos a Ricardo Marín, Juan Carlos Sereno y Luis Espinosa por su labor y permanencia. La recepción que se realizó en el Hotel Obelisco, contó con la asistencia de la Gerente Administrativa, Natali Jaramillo Chávez; la Jefe de Desarrollo de Personal, Ingrid Viasus; la Jefe de Recursos Humanos, Luz Karime Gallego; la Coordinadora de Aseo y Portería, Marisol Rincón y las esposas de nuestros homenajeados.

Como parte de la agenda, Se presentó el mensaje de la Gerente Administrativa, en el que hizo un reconocimiento especial a todos los homenajeados y a sus familias por el compromiso y apoyo a la trayectoria laboral de cada uno. De igual manera los diferentes jefes que estuvieron presentes expresaron sus mensajes de felicitación por los años de servicio y una invitación a seguir aportando al crecimiento de la empresa y a estar unidos ante los triunfos y adversidades para lograr todos los propósitos.

Los homenajeados recibieron un reconocimiento, participaron de secciones fotográficas, disfrutaron de un delicioso almuerzo y un espacio para compartir sus experiencias en ESG INDUSTRIALES.













; Felicidades!

### Así se vivió

### la fiesta de fin de año 2018

El 15 de diciembre disfrutamos en el Hotel Spiwak de una noche de diversión y mucha alegría en la fiesta de integración de Fin de año, en donde nuestros trabajadores asistieron con sus acompañantes participando activamente en las actividades del evento como las rifas y la hora loca.

¡A todos gracias por su participación y compromiso con nuestra empresa!







Gracias al aporte de nuestros trabajadores, en septiembre hicimos entrega de 75 kits escolares a los niños de la Fundación Hogar Infantil Manitos Creativas ubicada en el barrio San Carlos.







IDE ELLOS RECIBIMOS LA ALEGRÍA Y GRATITUD REFLEJADA EN SUS SONRISAS!

### DÍA MUNDIAL DE LA LIMPIEZA

En el marco de la conmemoración del Día Mundial de la Limpieza, el pasado 15 de septiembre ESG INDUSTRIALES participó en la Jornada de Aseo en el Río Cali, que tenía como objetivo limpiar desde la ribera del Río Cali hasta las zonas aledañas al Zoológico. A esta iniciativa liderada por la Alcaldía Municipal y la Fundación Amo mi Cali, asistieron comprometidamente 18 voluntarios quienes aportaron al embellecimiento de los espacios públicos de la ciudad.



#### **UNA SONRISA EN NAVIDAD**

Las caras sonrientes de los 29 niños de la Fundación La Divina Providencia fue el agradecimiento que recibimos durante la entrega de juguetes, los cuales fueron donados por nuestros colaboradores quienes se sumaron a esta campaña de Navidad.





### CAMPAÑA DE VALORES "SOMOS GENTE DE VALOR"

Como parte de las estrategias de fortalecimiento los valores corporativos desarrollada en el año, en agosto realizamos la campaña Cultiva Nuestros Valores, que se te noten... ¡Somos gente de valor!

Esta iniciativa se desarrolló a través del lanzamiento del árbol de nuestros frutos como un reconocimiento a nuestros trabajadores para generar conciencia sobre la importancia de reflejar los valores mediante el servicio y la entrega en nuestro trabajo.







### JORNADA DE EMBELLECIMIENTO EN LA FUNDACIÓN COTTOLENGO DEL PADRE OCAMPO

Continuamos fortaleciendo nuestro programa social en la Fundación El Cottolengo del Padre Ocampo, es así como en el mes de noviembre realizamos la jornada de embellecimiento del comedor principal de la Fundación, actividad que contó con la participación de 38 voluntarios de nuestra empresa beneficiando a 310 abuelitos para el disfrute de un espacio limpio y en buenas condiciones.













Que el amor, la paz y la prosperidad llenen sus hogares. En esta época tan especial queremos que compartas momentos de alegría con todos tus seres queridos y familiares.



ESGles desea una

Feliz Navidad & Próspero Año Nuevo